

— «FUTURE BUILDING – WHAT'S NEXT?» · 30. SEPTEMBER 2026

Infrastrukturbau braucht die Bevölkerung

Wie moderne Baustellenkommunikation Akzeptanz schafft

Stijepan Ljubicic

BDFsmart GmbH

Baustellenkommunikation steht unter Druck!

Oft zu spät, zu statisch und zu wenig bürgernah



1 Oft zu spät, statisch, wenig bürgernah
Konkrete Fragen der Betroffenen bleiben offen

2 Unsicherheit und Rückfragen
Die Akzeptanz für das Bauvorhaben leidet

3 Einsprachen und Verzögerungen
Der administrative Aufwand steigt

bis zu
3 %

des Bauvolumens kann der
Kommunikationsaufwand
ausmachen

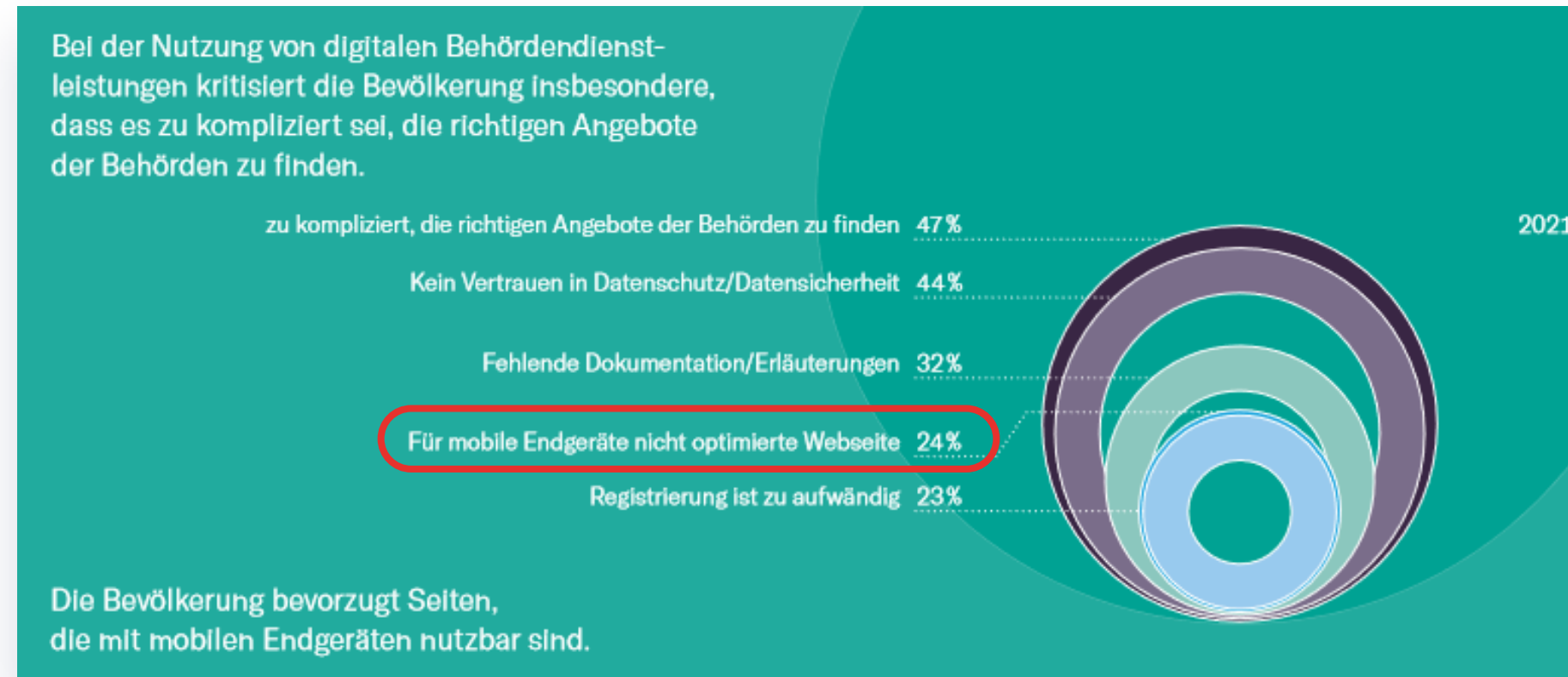
Prozessanalysen BDFsmart

Die Erwartungen der Bevölkerung steigen

Informationen sollen einfach zugänglich, mobil und verständlich sein

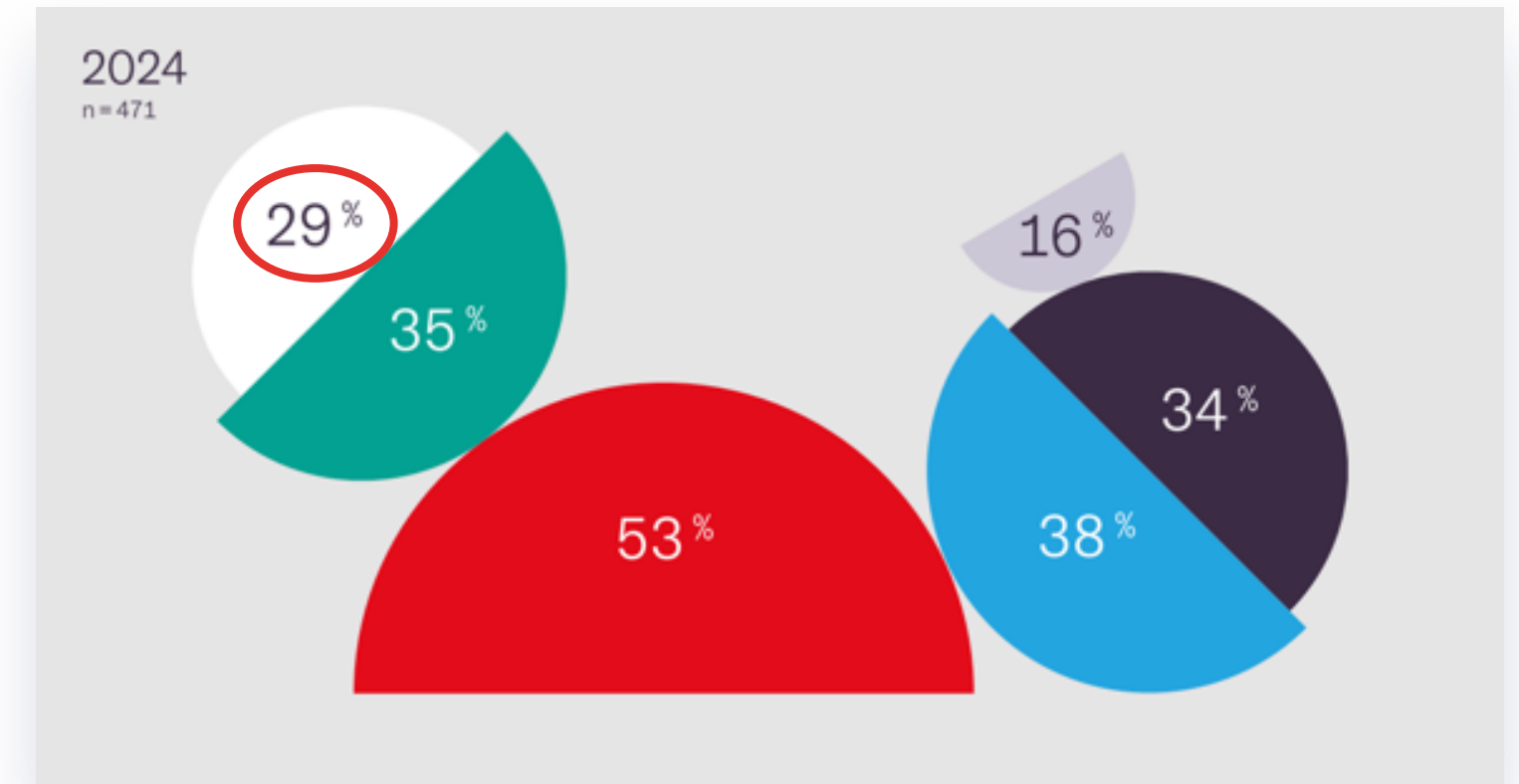


NATIONALE E-GOVERNMENT-STUDIE 2022



24 % kritisieren nicht für mobile Endgeräte optimierte Webseiten

NATIONALE E-GOVERNMENT-STUDIE 2025



29 % drei Jahre später: Der Anteil steigt

Die Bevölkerung bevorzugt Behördendienstleistungen wo einfach, mobil und bürgernah sind!

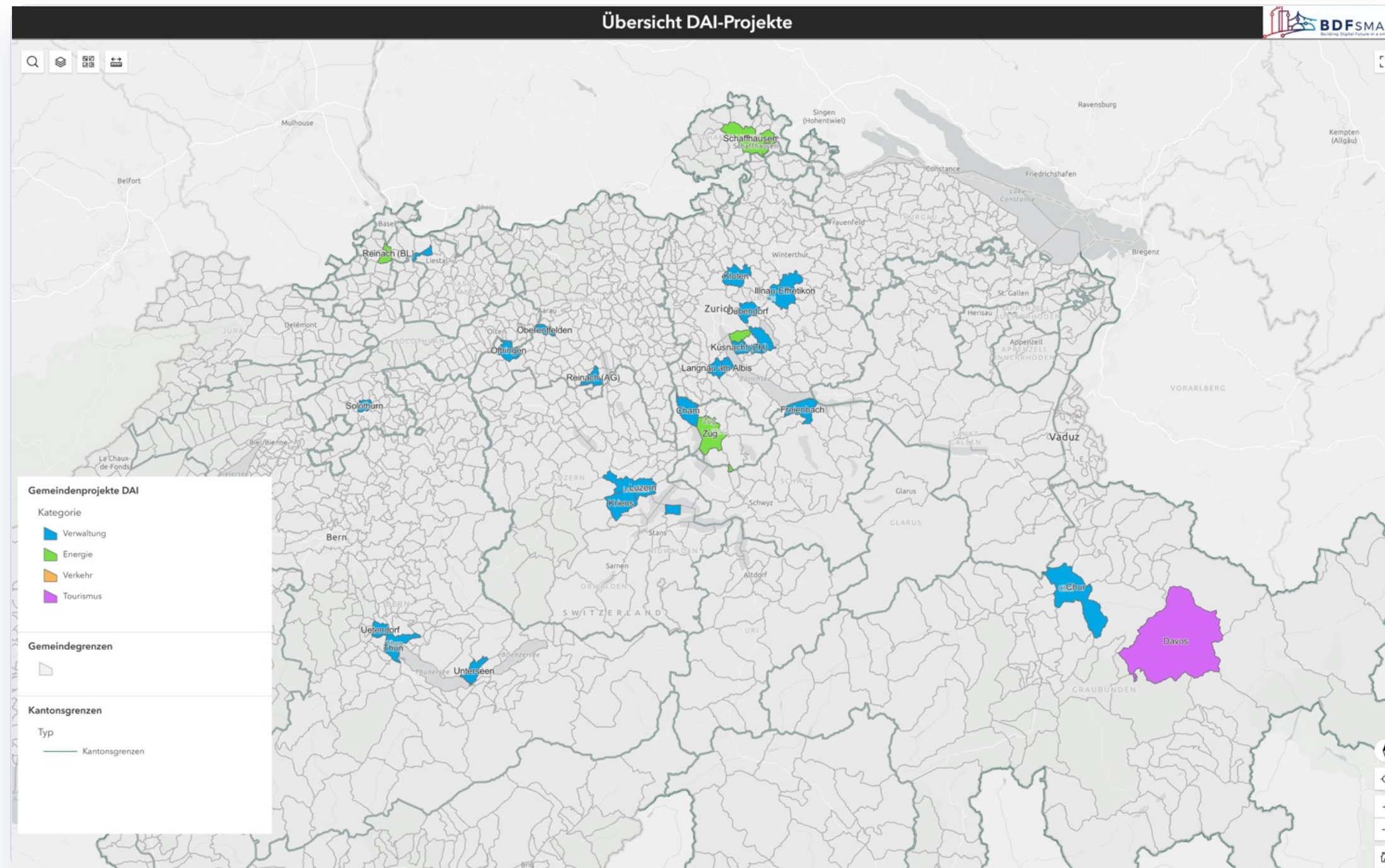
Wie digitale Baustellenkommunikation in der Praxis aussieht

Einblicke in reale Baustellen und die Digitale Anwohnerinformation



Was unsere Auswertungen aus der Praxis zeigen

Dreieinhalb Jahre Praxiseinsatz: über 60 Baustellen in 35 Gemeinden und 10 Kantonen



NUTZEN

bis zu **1/3**

weniger administrativer Aufwand für Projektbeteiligte

8 von 10

Projektbeteiligten wünschen sich die Lösung als Standard

93 %

der Bevölkerung bevorzugen sie gegenüber der klassischen Kommunikation

Was wir aus über 60 Baustellen gelernt haben

Zentrale Erkenntnisse für eine bürgernahe und wirksame Baustellenkommunikation



Frühzeitig und transparent informieren

Auswirkungen auf den Alltag vor Baustart erklären



Änderungen aktuell kommunizieren

Mit Bauablauf und Einschränkungen Schritt halten



Barrierefreien und mobilen Zugang schaffen

Über alle Kanäle einheitlich



Komplexe Projekte anschaulich darstellen

Karten und Visualisierungen statt langer Texte



Kommunikationsaufwand messen

Nur wer misst, sieht, wo Entlastung entsteht



Digitale Souveränität stärken

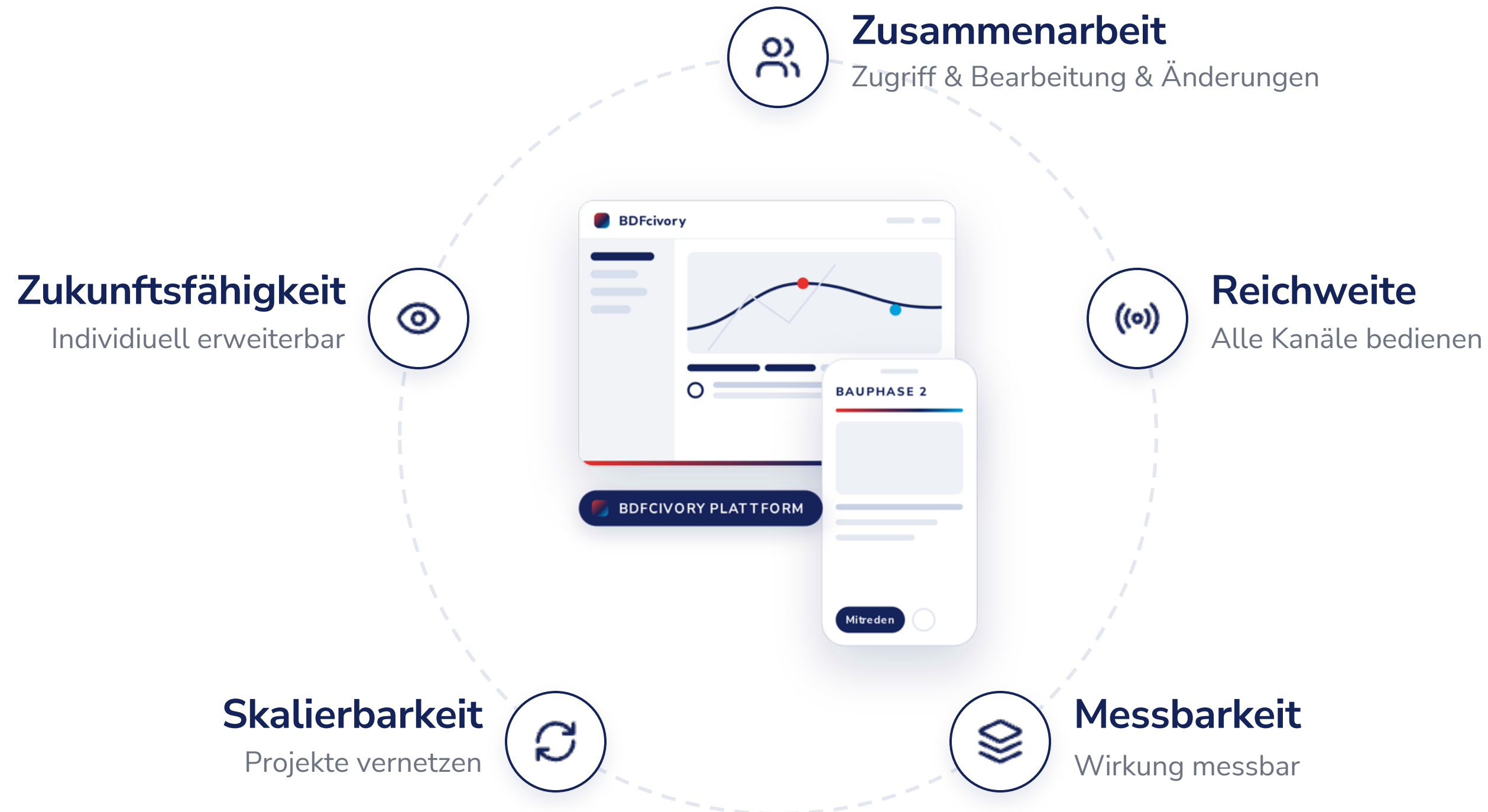
Ein lokaler Datenstandort schafft Vertrauen

**«Wir entwickeln uns
gemeinsam mit unseren
Kunden und der Bevölkerung
stetig weiter»**



Aus der Praxis weiterentwickelt: BDFcivory

Von der Digitalen Anwohnerinformation zur vernetzten Baustellenkommunikation



UNSERE VISION

Ein digitales Ökosystem
für Projekt- und
Baustellenkommunikation

Infrastrukturbau braucht die Bevölkerung

Wer Infrastruktur digital plant und baut, muss auch die Menschen erreichen, die von den Arbeiten betroffen sind.

Unsere Erfahrungen im entstehenden Ratgeber



RATGEBER

Baustellen- kommunikation

*Erscheint im Buchhandel für
CHF 5.90 – die ersten 50
Anmeldungen erhalten ihn
kostenlos zugeschickt.*

QR-Code scannen und
kostenlos vormerken

